

## AVISO DE PRIVACIDAD

### **Apreciado Cliente, Proveedor y Empleado**

En cumplimiento a lo estipulado en la Ley 1581 de 2012, por medio de la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, nos permitimos poner en su conocimiento que la sociedad **REDES Y CONTROL LIMITADA** es responsable del manejo de base de datos y cuenta con los datos personales que le fueron solicitados en la ejecución de contratos suscritos con la entidad que usted representa o en la cual labora, o con usted como persona natural.

Los datos personales que usted nos ha entregado, como cliente, proveedor de bienes y/o servicios, o empleado, hará parte de nuestra base de datos para ser usados con los siguientes propósitos:

Brindarle una mejor atención y lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros productos, servicios, promociones, la administración y ejecución de contratos, y para facilitarle el acceso general a la información de éstos; proveer nuestros productos y/o servicios; informar sobre nuevos productos y/o servicios; dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores y empleados; informar sobre cambios de nuestros productos y/o servicios; evaluar la calidad de nuestros productos y/o servicios; inclusión en estrategias de lealtad, fidelización y retención de clientes, realizar labores de cobranza y en general para el desarrollo del objeto social de la compañía.

El Tratamiento de dichos datos se hará de acuerdo a lo establecido en nuestro MANUAL INTERNO DE PROCEDIMIENTOS, POLITICAS Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES que puede ser solicitado por correo electrónico a [gerencia@redesycontrol.com](mailto:gerencia@redesycontrol.com).

Los clientes, proveedores de bienes y/o servicios, y empleados tienen la posibilidad de acceder a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento y les asiste el derecho de: conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de otorgamiento de la autorización, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales, en los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012. Para ejercer estos derechos, les informamos que pueden dirigir una comunicación escrita al correo electrónico [gerencia@redesycontrol.com](mailto:gerencia@redesycontrol.com) o a nuestro domicilio principal ubicado en la Carrera 84 B # 7-95 Interior 1003 de la ciudad de Medellín (Antioquia), donde estaremos atentos a garantizar su cumplimiento.

**Responsable del Tratamiento:** REDES Y CONTROL LIMITADA. NIT 900.124.960-3

**Domicilio:** Carrera 84B # 7-95 Interior 1003. Medellín (Antioquia)

**Correo electrónico:** [gerencia@redesycontrol.com](mailto:gerencia@redesycontrol.com)

**Teléfono:** (574) 583-80-72

## MANUAL POLITICA WEB

Reconocemos la importancia de proteger la privacidad de la información recopilada sobre los visitantes de nuestro sitio Web, en particular la información que es capaz de identificar a un individuo (información personal). Esta Política de Privacidad de Internet regula la forma en que su información personal, obtenida a través del sitio Web, será tratada. Esta Política de Privacidad de Internet debe ser revisada periódicamente a fin de que usted este actualizado sobre los cambios.

### Propiedad de la Información de la Compañía

La información relacionada en [www.redesycontrol.com](http://www.redesycontrol.com) como productos, imágenes, iconos, descargas digitales, compilaciones de datos y logotipos son propiedades de REDES Y CONTROL LIMITADA. o cuenta con la autorización para su publicación.

### Limitaciones de Uso

Usted no puede copiar, derivar, editar, traducir, descompilar, realizar ingeniería inversa, modificar, usar, o reproducir cualquier código o fuente de código relativo al sitio Web [www.redesycontrol.com](http://www.redesycontrol.com).

### Seguridad

Nos ocupamos por garantizar la seguridad, integridad y privacidad de la información personal enviada a nuestro sitio. Revisamos y actualizamos nuestras medidas de seguridad a la luz de las tecnologías actuales. Además, nuestros empleados y los contratistas que proporcionan servicios relacionados con nuestros sistemas de información están obligados a respetar la confidencialidad de cualquier dato personal en poder nuestro. Sin embargo, teniendo en cuenta que ninguna transmisión por Internet puede garantizarse al 100%, REDES Y CONTROL LIMITADA no puede garantizar que la información ingresada a su sitio web o transmitida utilizando su servicio sea completamente segura, con lo cual el usuario corre su propio riesgo.

### Datos de Navegación

El sistema de navegación y el software necesario para el funcionamiento de esta página web recogen algunos datos personales, cuya transmisión se haya implícita en el uso los protocolos de comunicación de Internet.

Por su propia naturaleza, la información recogida podría permitir la identificación de usuarios a través de su asociación con datos de terceros, aunque no se obtenga para ese fin. En esta categoría de datos se encuentran, la dirección IP o el nombre de dominio del equipo utilizado por el usuario para acceder a la página web, la dirección URL, la fecha y hora y otros parámetros relativos al sistema operativo del usuario.

Estos datos se utilizan con la finalidad exclusiva de obtener información estadística anónima sobre el uso de la página web o controlar su correcto funcionamiento técnico, y se cancelan inmediatamente después de ser verificados.

### **Cookies o Web Bugs**

Este sitio web no utiliza cookies o web bugs para recabar datos personales del usuario, sino que su utilización se limita a facilitar al usuario el acceso a la página web. El uso de cookies de sesión, no memorizadas de forma permanente en el equipo del usuario y que desaparecen cuando cierra el navegador, únicamente se limitan a recoger información técnica para identificar la sesión con la finalidad de facilitar el acceso seguro y eficiente de la página web. Si no desea permitir el uso de cookies puede rechazarlas o eliminar las ya existentes configurando su navegador, e inhabilitando el código Java Script del navegador en la configuración de seguridad.

## FORMATO PARA SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES

Se informa que los datos recolectados en el presente formulario serán usados única y exclusivamente para dar trámite a su respectiva solicitud y será almacenada en el archivo, bien sea físico y/o digital de la empresa.

Número de Radicación:	Ciudad y Fecha:
-----------------------	-----------------

<b>I. DATOS GENERALES DEL TITULAR</b>	
Razón Social: _____	
Nombres: _____	Apellidos: _____
CC <input type="checkbox"/> NIT <input type="checkbox"/> C. EYT <input type="checkbox"/>	Número: _____
Dirección: _____	Teléfono: _____
Correo Electrónico: _____	Celular: _____
Matricula mercantil (si aplica): _____	

<b>II. TIPO DE OPERACIÓN QUE DESEA REALIZAR CON RELACIÓN A SUS DATOS PERSONALES</b>	
<div style="text-align: center;">             Solicitud _____ Reclamación: _____              Actualización: _____ Rectificación: _____ Corrección: _____ Oposición: _____           </div>	

<b>III. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS QUE DAN LUGAR A LA SOLICITUD ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición)</b>


**IV. DOCUMENTOS ADJUNTOS QUE DEMUESTREN LOS HECHOS ANTERIORES**


Firma Solicitante: \_\_\_\_\_

Documento Identidad:

Todos los campos deben ser diligenciados.

Si el reclamo resulta incompleto, Redes y Control Limitada requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de este documento para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses calendario desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

